

## **SIA "GOTIKA AUTO"**

### **PRIVĀTUMA POLITIKA**

SIA GOTIKA AUTO ir izstrādājusi šo privātuma politiku, lai sniegtu ieskatu par to, kā mēs vācam, izmantojam, uzglabājam, kā arī kopīgojam jūsu personisko informāciju (personas datus).

SIA GOTIKA AUTO ir 1993.gadā reģistrēta sabiedrība ar ierobežotu atbildību, kas darbojas degvielas, naftas produktu tirdzniecības nozarē, tāpat mēs veicam degvielas mazumtirdzniecību degvielas uzpildes stacijās, kā arī tirgojam pirmās nepieciešamības preces mūsu veikalos pie degvielas uzpildes stacijām.

Lēmumus saistībā ar privātuma politiku uzņēmumā, personas datu aizsardzību un citiem pasākumiem drošai datu apstrādei pieņem uzņēmuma valde. Lēmumi tiek saskaņoti ar datu aizsardzības speciālistu un lai sazinātos saistībā ar šiem jautājumiem, meklējiet informāciju sadaļā "*Jūsu tiesības un kā tās izmantot*".

#### ***Pārziņa identitāte un kontaktinformācija***

Jūsu personas datu pārzinis ir **SIA GOTIKA AUTO**, vienotais reģ.nr. 40003165118, juridiska adrese Mūkusalas iela 31, Rīga, LV-1004, e-pasts [gotikaauto@gotikaauto.lv](mailto:gotikaauto@gotikaauto.lv), tālrunis +371 67610951 (turpmāk saukta – GOTIKA AUTO), kas apstrādā personas datus, nosaka to apstrādes mērķus un līdzekļus.

#### ***Kādiem procesiem piemērojama šī privātuma politika***

Šajā privātuma politikā GOTIKA AUTO informē par datu apstrādes gadījumiem, kad GOTIKA AUTO rīkojas kā datu pārzinis un apstrādā klientu, piegādātāju vai darbinieku personas datus, nosaka šo datu apstrādes mērķus un līdzekļus, ar kuriem tie tiks apstrādāti.

GOTIKA AUTO, savu partneru uzdevumā un pamatojoties uz viņu norādījumiem, darbojas kā datu apstrādātājs, t.i., mēs iesaistāmies Jūsu personas datu apstrādē pamatojoties uz uzņēmuma un mūsu sadarbības partneru savstarpējo vienošanos.

GOTIKA AUTO privātuma politika attiecas uz visiem procesiem, kuros apstrādā personas datus uzņēmumā, tostarp tīmekļa vietnēm, lietojumprogrammām, kā arī citiem produktiem vai domēniem kas izmanto/piedāvā GOTIKA AUTO piedāvātos pakalpojumus vai produktus.

#### ***GOTIKA AUTO kā datu pārziņa funkcijas***

Personas dati ir jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu dzīvu fizisku personu. Personas dati ir arī dažādi informācijas fragmenti, ko apkopojot, iespējams identificēt konkrētu personu. Uzņēmums darbojas kā datu pārzinis, kad mēs nosakām apstrādes mērķus un apstrādes līdzekļus, ar kādiem personas dati tiek apstrādāti.

Fizisko personu datu apstrāde ir nepieciešama, lai sagatavotu vai izpildītu noslēgtos

līgumus, nodrošinātu mūsu klientiem pakalpojumus un produktus, kā arī piedāvātu atlaides un iepazīstinātu ar individualizētu uzņēmuma preču/pakalpojumu klāstu. Jūsu personu datu apstrāde tiek veikta, ja izmantojiet izsniegtās Klientu kartes, piedalāties akcijās un aktivitātēs, ko organizējam mēs un mūsu sadarbības partneri.

### **GOTIKA AUTO datu apstrādes nolūki**

GOTIKA AUTO veic datu apstrādi šādiem nolūkiem:

- 1) Pakalpojumu sniegšanai un preču pārdošanai - klienta identificēšanai, līguma sagatavošanai un noslēgšanai; preču piegādei un pakalpojumu piegādei (līguma saistību izpildei); jaunu preču un pakalpojumu attīstībai; preču un pakalpojumu reklamēšanai un izplatīšanai jeb komerciāliem nolūkiem; klientu apkalpošanai; iebildumu vai pretenziju izskatīšanai; klientu noturēšanai, lojalitātes celšanai, apmierinātības mērījumiem; norēķinu administrēšanai; parādu atgūšanai un piedziņai; mājaslapu un mobilo aplikāciju uzturēšanai un darbības uzlabošanai;
- 2) Efektīvai uzņēmuma pārvaldības procesu nodrošināšanai;
- 3) Biznesa plānošanai un analīzei, tai skaitā klientu aptaujām, izpētei un analīzei;
- 4) Personāla atlasei un vadībai;
- 5) Klientu, pārziņa un darbinieku drošības un īpašuma aizsardzības nodrošināšanai;
- 6) Dokumentu vadībai;
- 7) Grāmatvedības uzskaitē;
- 8) Tiesību aktos noteikto pienākumu izpilde (dalībnieku reģistra vešanai, dalībnieku sapulču protokolēšanai, informēšanai, datu nodošanai u.c.);
- 9) Sūdzību un informācijas pieprasījumu izskatīšanai un atbildēšanai;
- 10) Pārziņa tīmekļvietnes vēstures analīzei.
- 11) Citiem specifiskiem nolūkiem, par kuriem saņemta Klienta piekrišana brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus GOTIKA AUTO.

### ***GOTIKA AUTO topošo un esošo klientu datu apstrāde***

Tāpat GOTIKA AUTO vāc un apstrādā personas datus par saviem klientiem un piegādātājiem, lai veiktu komercdarbību un izpildītu normatīvos aktos noteiktus un uzņēmumam uzliktus pienākumus. GOTIKA AUTO apstrādā šādus personas datus: vārds, uzvārds, dzīvesvietas adrese, elektroniskā pasta adrese, tālruņa nr., jūsu pārstāvošā uzņēmuma nosaukums, šādiem mērķiem:

1. Līgumu sagatavošana un noslēgšana ar klientiem, noslēgto līgumu izpilde, produktu un pakalpojumu piedāvājuma nodrošināšana mūsu klientiem, tajā skaitā GOTIKA AUTO klienta karšu apkalpošanas pakalpojumu nodrošināšana;
2. Atbalsta pakalpojumu nodrošināšana mūsu produktu un pakalpojumu lietotājiem, tajā skaitā pieprasīto piedāvājumu un informācijas sniegšana, sniegto pakalpojumu nepārtraukta uzlabošana, izmantojot klientu atsauksmes;
3. GOTIKA AUTO produktu un pakalpojumu ļaunprātīgas izmantošanas novēršana, cita starpā videonovērošanas izmantošana šim nolūkam;
4. Veselības, drošības un vides standartu nodrošināšana;

5. Klientu un sadarbības partneru pirkumu apstrāde, rēķinu izrakstīšana, maksājumu veikšana, kā arī citu uzņēmuma finanšu uzdevumu izpilde;
6. Vairumtirdzniecības pasūtījumu administrēšana un pārvaldīšana;

Ievērojot uzņēmuma leģitīmās intereses, kā arī lai piedāvātu savus pakalpojumus un produktus potenciālajiem klientiem, mēs apstrādāsim pārdošanas sarunās iegūtos datus tiešā marketinga vajadzībām un uzņēmuma sadarbības piedāvājuma izteikšanai.

Iepriekšminētās apstrādes pamatojas uz vairākiem juridiskiem pamatiem, tādiem kā Jūsu piekrišana, nepieciešamība izpildīt līgumu, uz pārzini attiecināmu juridisku pienākumu izpilde, kā arī gadījumu, kas apstrāde ir nepieciešama pārziņa vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai.

### ***Mūsu piegādātāji un sadarbības partneri***

Lai noslēgtu un izpildītu līgumus ar mūsu piegādātājiem un sadarbības partneriem, GOTIKA AUTO apstrādā fizisko personu un juridisko personu pilnvaroto fizisko personu datus. Minētā apstrāde nodrošina mums iespēju iegūt jaunus biznesa kontaktus, piedāvāt mūsu klientiem plašāku produktu un pakalpojumu klāstu. Tāpat minētā personas datu apstrāde nodrošina mums pakalpojumu saņemšanu no dažādiem pakalpojumu piegādātājiem, tajā skaitā, bet ne tikai, nodrošinot labu komercdarbības pārvaldīšanu. Šādas apstrādes juridiskais pamats būs noslēgtais līgums, uz pārzini attiecināmu juridisku pienākumu izpildes nepieciešamība vai normatīvos aktos noteikto personu tiesisko interešu aizsardzība.

### ***GOTIKA AUTO esošie un potenciālie darbinieki***

Mūsu darbinieku personas datus mēs apstrādājam, lai pildītu ar darbinieku noslēgto līgumu, ievērotu normatīvo aktu prasības, piemēram, kas regulē darba tiesiskās attiecības, normatīvie akti nodokļu jomā, kā arī citu tiesību aktu prasības. Tāpat minētie dati tiek glabāti, lai nodrošinātu mūsu vai trešās personas tiesiski pamatotās intereses. Minētie dati tiek glabāti atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam glabāšanas ilgumam, ievērojot apstrādes mērķi. Tāpat mēs apstrādājam potenciālo darbinieku personas datus, lai izvērtētu Jūsu pieredzi un prasmes, kā arī, lai sazinātos ar Jums. Mēs to darām, pamatojoties uz jūsu piekrišanu. Plašāku informāciju par dažādu kategoriju datu glabāšanas ilgumu jūs varat iegūt pie mums (plašākai informācijai skatīt sadaļu “*Jūsu tiesības un kā tās izmantot*”).

### ***Videonovērošana GOTIKA AUTO telpās un degvielas uzpildes stacijās, kontrolētā piekļuve noteiktai telpu grupai***

Lai atbilstu veselības, drošības un vides standartiem, novērstu noziedzīgus nodarījumus mūsu īpašumam un personām, kas tajos atrodas, kā arī ievērotu mūsu tiesiskās intereses aizsargāt savu komercnoslēpumu, darbiniekus, klientus un citas personas, mēs varam apstrādāt jūsu personas datus - attēlu, izvietojot videonovērošanas noliktavās, degvielas uzpildes stacijās un veikalos. Gadījumos, kad GOTIKA AUTO veic videonovērošanu, mēs ar atbilstošu paziņojumu informējam par minēto darbību veikšanu, izvietojot informatīvu brīdinājuma ziņojumu.

Videonovērošanas ierakstus uzglabā ne ilgāk kā 14 dienas, ja vien tas nav nepieciešams pārziņa vai trešo personu tiesisko interešu aizsardzībai.

Lai aizsargātu darbiniekus, nodrošinātu drošību telpās, kā arī, lai saglabātu GOTIKA AUTO mantu un nodrošinātu konfidenciālas informācijas saglabāšanu, mēs rūpējamies par kontrolētu piekļuvi noteiktām telpu grupām. Mēs apstrādāsim darbinieku, apmeklētāju, klientu personas datus, iepriekšminētajiem nolūkiem reģistrējot tos mūsu apmeklētāju sistēmā. Ja šādas darbības tiek veiktas, Jūs par to tiksiet informēti iepriekš.

### ***Personas datu apstrādes tiesiskais pamats***

GOTIKA AUTO personas datu apstrādi veic pamatojoties *Vispārīgās datu aizsardzības regulas* (GDPR) 6.pantā minētajām, likumīgajām apstrādes vajadzībām. Jūsu personas datu apstrādei piemērojam vienu vai vairākus GDPR juridiskos pamatojumus:

1. persona ir devusi skaidru piekrišanu savu personas datu apstrādei konkrētam nolūkam;
2. apstrāde ir vajadzīga līguma noslēgšanai vai tā izpildei;
3. apstrāde ir vajadzīga, lai mēs varētu izpildīt likumu prasības;
4. apstrāde ir vajadzīga mūsu vai trešās personas legītīmo interešu ievērošanai.

Ja būsiet elektroniski saņēmis tiešā mārketinga ziņojumu un Jūs turpmāk vairāk nevēlēšities saņemt tādus vai līdzīga rakstura ziņojumus, Jums būs nodrošināta iespēja atteikties no turpmākās ziņojumu saņemšanas. Jebkurā jautājumā par tiešo mārketinga pakalpojumu sniegšanu, aicinām sazināties ar mums (plašākai informācijai skatīt sadaļu "*Jūsu tiesības un kā tās izmantot*").

### ***Kā mēs ievācam Jūsu personas datus***

Personas datus mēs iegūstam vienā no zemāk minētajiem veidiem:

- no Jums, kad esat mums iesniedzis savus datus noteikta, iepriekš minēta mērķa sasniegšanai;
- Jūsu uzņēmuma pārstāvis, sadarbības partneris, norāda Jūs kā kontaktpersonu iesniedzot mums Jūsu kontaktinformāciju;
- videonovērošanas sistēmas, kā arī telpu piekļuves sistēmas datu reģistrācija;
- mēs varam ievākt informāciju par jums arī no citiem avotiem, piemēram publiskiem avotiem, sociālajiem tīkliem. Uzņēmums var veikt dažādu datu apkopošanu, nolūkā nodrošināt Jums pēc iespējas atbilstošāku produktu un pakalpojumu piedāvāšanu;
- ievācam informāciju, ko tīmekļa lietotājs aktīvi sūta mums ar mūsu tīmekļa vietņu, lietotņu un citu pakalpojumu starpniecību, piemēram, vārdu, e-pasta adresi un tālruņa numuru;
- ievācam un analizējam datus, kas iegūti izmantojot sīkdatnes, kad apmeklējiet mūsu tīmekļa vietnes, vai izmantojiet tiešsaistes pakalpojumus;
- pakalpojumu sniedzēji, piemēram, tīmekļa operators un citi pakalpojumu sniedzēji var iesniegt mums informāciju no jūsu datora vai ierīces, piemēram, jūsu IP adresi, izmantoto pārlūkprogrammu un valodas iestatījumus u.c.. Par šādu datu sniegšanu vai sīkdatņu izmantošanu pakalpojumu sniedzējs Jūs informē, nosūtot atbilstošu paziņojumu.

### ***Kādus personas datus mēs apstrādājam:***

GOTIKA AUTO apstrādā sekojošus personu datus:

- vispārīgā informācija par personu un kontaktinformācija - vārds, uzvārds, tālruņa numurs, e-pasts un adrese;
- informācija par apgādājamām personām;
- informācija par personas kodu, valsts identifikācijas numuru;
- personu atsauksmes par mūsu pakalpojumiem un produktiem;
- dažādi jūsu pieprasījumi iesniegumi;
- personu fotoattēli vai videoattēli, kas ierakstīti degvielas uzpildes stacijās vai veikalu telpās;
- informācija par personu piekļuvi noteiktām telpām;
- pieteikumi mūsu pakalpojumiem;
- finanšu informācija, piemēram, informācija par jūsu bankas kontu;
- izsekošanas informācija, kas mums aktīvi tiek sūtīta, izmantojot mūsu tīmekļa vietnes, lietotnes un vispārīgos tiešsaistes pakalpojumus. Tas ietver tādu informāciju, bet ne tikai kā, piemēram, IP adrese, jūsu izmantotā pārlūkprogramma vai valodas iestatījumi;
- unikāla lietotāja informācija, piemēram, pieteikšanās ID, parole, drošības jautājumi;
- iepirkšanās paradumi, pamatojoties uz jūsu pirkumiem mūsu stacijās, izmantojot jūsu GOTIKA AUTO karti;
- informācija par iepriekšējo nodarbinātību un izglītību, tādi kā, nosaukums, amats, pienākumi, valodu zināšanas, pieredze un intereses profesionālajā kontekstā;
- sociālos tīklos publiskoto informāciju par Jums.

GOTIKA AUTO saistībā ar nodarbinātības sfēru un lai ievērotu normatīvo aktu prasības, apstrādā arī īpašās kategorijas personas datus (“sensitīvos datus”):

- informācija par darbinieku veselību, apstrādājot informāciju saistībā ar darba laika uzskaiti un saslimšanas gadījumiem, kā to nosaka normatīvie akti, kas regulē darba tiesiskās attiecības;
- mums var būt pienākums apstrādāt Jūsu datus par jūsu veselības stāvokli, ja ar Jums noticis nelaimes gadījums darba vietā, vai Jūs esat ticis jebkādā veidā apdraudēts mūsu degvielas uzpildes stacijās vai veikalā, kā arī reģistrēt šo negadījumu, lai izvairītos no tā nākotnē.

### ***Kas ir sīkdatnes?***

Sīkdatne ir neliela teksta datne, ko tīmekļa vietne saglabā jūsu datorā vai mobilajā ierīcē, kad jūs atverat vietni. Tā vietnei palīdz atcerēties jūsu lietotājevārdu un iestatījumus (piemēram, valodu, fontu izmēru u.c. attēlošanas iestatījumus), ar kādiem esat izvēlējis vietni skatīt, lai katru reizi jums tie nebūtu jānorāda no jauna. Tāpat sīkdatnes tiek izmantotas, lai noskaidrotu vai esat piekritis (vai nepiekritis) tam, ka sīkdatnes konkrētajā vietnē tiek izmantotas, tāpat ar sīkdatnes palīdzību var konstatēt, vai jau esat atbildējis uz uznirstošu aptaujas jautājumu vai citā veidā nosūtītu informāciju saistībā ar mūsu sniegto pakalpojumu. Sīkdatņu analīze palīdz mums reģistrēt apmeklētāju skaitu mūsu tīmekļa vietnē, kā arī apkopot informāciju par to, kādas darbības apmeklētājs tajās veic. Statistikas datus mēs izmantojam, lai padarītu vietni ērtāku un pielāgotu Jūsu vajadzībām.

### ***Vai sīkdatnes iespējams kontrolēt?***

Pēc vēlēšanās varat sīkdatnes kontrolēt un izdzēst. Plašāk lasiet šeit: [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). Varat izdzēst visas sīkdatnes, kuras ir jūsu datorā, un lielāko daļu pārlūkprogrammu var iestatīt tā, lai tiktu bloķēta sīkdatņu ievietošana datorā. Tomēr tādā gadījumā jums ikreiz būs pašrocīgi jāpielāgo daži iestatījumi ik reizi, kad atvērsiet mūsu vietni, un iespējama situācija, ka pilnībā nedarbosies kāda lapas funkcija.

### ***Jūsu dati pie mums ir drošībā***

GOTIKA AUTO veic nepieciešanās darbības, lai nodrošinātu drošu personas datu apstrādi, tostarp aizsardzību pret neatļautu vai nelikumīgu apstrādi un pret nejaušu nozaudēšanu, iznīcināšanu vai sabojāšanu, izmantojot atbilstošus tehniskos vai organizatoriskos pasākumus (“integritāte un konfidencialitāte”). Ja iespējams, mēs izmantojam šifrēšanu un pseidonimizāciju. Piekļuve personas datiem ir tikai tām personām, kurām minētie dati ir nepieciešami darba pienākumu pildīšanai. GOTIKA AUTO darbinieki ir informēti par mūsu personas datu apstrādes politiku, ir izstrādāti iekšējie normatīvie dokumenti un tiek veikta darbinieku apmācība.

Gadījumā, ja personas datu apstrādei GOTIKA AUTO izmanto apstrādātājus, pirms līguma noslēgšanas tie tiek rūpīgi izvērtēti un mēs pārlicināmies, ka nododot jūsu personas datus, tie ir drošībā. Noslēdzot līgumus, kas paredz personas datu nodošanu, veicam nepieciešamās darbības, lai būtu droši, ka sadarbības partneris/piegādātājs atbilst piemērojamo datu aizsardzības tiesību aktu prasībām. Starp GOTIKA AUTO un apstrādātāju tiek parakstīts līgums, kas nosaka apstrādātāja pienākumus personas datu aizsardzības jomā, kā arī pienākumu to ievērot.

Personas dati netiek apstrādāti ilgāk, nekā tas nepieciešams, lai sasniegto to mērķi kuriem dati vākti. Personas datu saglabāšanas ilgums var atšķirties atkarībā no līgumiem, mūsu un trešo personu leģitīmajām interesēm vai tiesību aktu prasībām, kas nosaka glabāšanas ilgumu (piemēram, tiesību akti par arhivēšanu, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanu u. c. Pārzinis glabā un apstrādā fizisko personu datus, kamēr pastāv vismaz viens no šādiem kritērijiem:

- 1) kamēr tiek izpildītas starp Pārzini un datu subjektu noslēgtā līguma saistības vai datu subjektam tiek sniegts pakalpojums;
- 2) kamēr Pārzinim pastāv normatīvajos aktos noteikts pienākums glabāt attiecīgos datus;
- 3) kamēr tiek pilnībā izskatīts un/vai izpildīts datu subjekta lūgumā/iesniegumā minētais;
- 4) kamēr ir spēkā datu subjekta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats;
- 5) kamēr normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Pārzinis vai datu subjekts var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt vai vest prasību tiesā);
- 6) videonovērošanas ceļā iegūtie personas dati (videoieraksti) tiek glabāti ne ilgāk kā 14 dienas no to veikšanas dienas, izņemot gadījumus, kad tie tiek izmantoti pārkāpumu izskatīšanai;
- 7) personāla atlases laikā iegūtā informācija, pilnībā vai daļēji tiks glabāta ne ilgāk kā divus gadus par darbinieka amata pretendentiem, lai nodrošinātu Pārziņa tiesiskās intereses. Gadījumā, ja Pārzinis saņem sūdzības par konkrēto

personāla atlases procesu, tad visa personāla atlases procesā apstrādātā informācija tiks saglabāta tik ilgi, cik nepieciešams konkrētajam procesam. Apstrādājot personas datus mēs ievērojam, lai apstrādāto datu apjoms būtu adekvāts, nebūtu pārmērīgs un atbilstu mērķim, kādam tie tiek vākti. Ja iespējams, piemērojam datu minimizēšanu. GOTIKA AUTO rūpējās lai personas dati būtu precīzi un regulāri atjaunojami.

***Ja esat atraduši kļūdu savos personas datos, vai tie ir mainījušies, nekavējoties informējiet par to GOTIKA AUTO, sazinoties ar mums.***

### ***Ierobežojumi Jūsu datu nodošanai***

Jūsu dati netiek nodoti bez likumīga pamata un GOTIKA AUTO ir svarīgi rūpēties par Jūsu datu drošu un likumīgu apstrādi. Datu apmaiņa ir iespējama GOTIKA AUTO uzņēmumu grupas ietvaros uz atbilstošas vienošanās pamata, tāpat datus varam nodot mūsu sadarbības partneriem, lai izpildītu ar Jums noslēgto līgumu, kā arī, lai nodrošinātu Jūsu pieprasīto produktu iegādi un pakalpojumu sniegšanu. Mēs izmantojam trešo personu pakalpojumu sniedzējus, lai pārvaldītu konkrētas darbības, piemēram, apstrādāt kredītkaršu maksājumus, sūtītu e-pastus, nodrošināt reklāmu, sekot līdz mūsu mārketinga kampaņu efektivitātei un analizēt mūsu tīmekļa vietņu un lietotņu izmantošanu. Tādējādi, lai sniegtu šādus pakalpojumus, mums var nākties sniegt jūsu personas datus mūsu darījumu partneriem, taču tikai tiktāl, ciktāl tas ir vajadzīgs, lai viņi varētu sniegt pakalpojumus mūsu vārdā, un pārliecinoties, ka viņi ievēro datu aizsardzības noteikumus.

Valsts iestādes, piemēram, Valsts darba inspekcija, policija, tiesa vai citas valsts institūcijas, kam ir tādas tiesības un pienākumi, var pieprasīt sniegt mūsu rīcībā par jums esošos datus. Šādos gadījumos GOTIKA AUTO izpildīs valsts iestāžu un institūciju pieprasījumu, ar nosacījumu, ka tam ir atbilstošs juridisks pamats un pieprasījumā ir ietverta normatīvajos aktos noteiktā informācija.

GOTIKA AUTO nenodod personas datus uz trešajām valstīm (ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas).

### ***Jūsu tiesības un kā tās izmantot***

Sazinies ar GOTIKA AUTO elektroniski sūtot savu ziņu uz e-pastu [gotikaauto@gotikaauto.lv](mailto:gotikaauto@gotikaauto.lv), vai rakstot uz juridisko adresi Mūkusalas iela 31, Rīga, LV-1004, vai zvanot pa tālruni +371 67610951, Jūs varat īstenot tiesības:

- pieprasīt piekļūt Jūsu personas datiem;
- pieprasīt labot Jūsu personas datus ja tie ir neatbilstoši, nepilnīgi vai nepareizi, atbilstoši Regulas noteikumiem;
- pieprasīt dzēst Jūsu personas datus, ja ir zudis tiesiskais pamats to apstrādei;
- atsaukt piekrišanu Jūsu personas datu apstrādei;
- iesniegt sūdzību.

Lai saņemtu informāciju par Pārziņa apstrādātajiem saviem personas datiem, to apstrādes nolūkiem, datu saņēmējiem un glabāšanas termiņiem, ir jāiesniedz rakstveida iesniegums:

- 1) iesniedzot to personiski un uzrādot personu apliecinošu dokumentu Pārziņa birojā Mūkusalas iela 31, Rīga, LV-1004;
- 2) iesniedzot elektroniski uz Pārziņa e-pastu [gotikaauto@gotikaauto.lv](mailto:gotikaauto@gotikaauto.lv) un parakstot ar drošu elektronisko parakstu.

GOTIKA AUTO reaģē uz visiem klientu iebildumiem par datu apstrādi un veic visas darbības, lai novērstu klientu iebildumus. Ja SIA GOTIKA AUTO nereaģē uz klientu iebildumiem vai sūdzībām, kas saistītas ar klienta personas datu apstrādi, tad klientam ir tiesības vērsties ar sūdzību par klienta personas datu apstrādi uzraudzības iestādē Datu valsts inspekcija, kontaktinformācija: Rīga, Blaumaņa iela 11/13-15, tālrunis:67223131, E-pasts:info@dvi.gov.lv.

Dažos gadījumos Jums var būt tiesības pieprasīt ierobežot Jūsu personas datu apstrādi vai iebilst pret Jūsu personas datu apstrādi. Ja personas dati tiek dzēsti pēc Jūsu lūguma, GOTIKA AUTO saglabās tikai tādu informāciju, kas ir vajadzīga, lai aizsargātu GOTIKA AUTO, vai trešo personu leģitīmās intereses, izpildītu valsts iestāžu rīkojumu un normatīvo aktu prasības, risinātu strīdus, vai izpildītu jebkādu līgumu, ko Jūs esat noslēdzis ar GOTIKA AUTO.

#### ***Izmaiņas mūsu Privātuma politikā***

Laiku pa laikam mēs varam mainīt šo Privātuma politiku, publicējot savā tīmekļvietnē aktuālo Privātuma politikas versiju. Iesakām apmeklēt šo sadaļu regulāri, lai uzzinātu aktuālo informāciju.

***Ja jūs nepiekrītat šajā privātuma politikā aprakstītajām darbībām, GOTIKA AUTO diemžēl nevarēs sniegt jums visus pakalpojumus.***

***Jautājumos saistībā ar personas datu aizsardzību un šo privātuma politiku aicinām sazināties ar mums , nosūtot e-pastu uz adresi: [gotikaauto@gotikaauto.lv](mailto:gotikaauto@gotikaauto.lv) , juridisko adresi : Mūkusalas iela 31, Rīga, LV-1004, vai zvanot uz tālruni +371 67610951.***